



Epic Hotel Guest Policy

- ❖ Payment: All payments will be handled at check-in with a credit card or cash.
- ❖ Check-In is after 3 pm, and check-out is until noon.
- ❖ Requests for cancellation or refund related to noise must be made before 12:00 pm, noon check-out hours. After this period, refund requests due to noise issues will not be accepted.
- ❖ We are not responsible for losses of cash or personal items inside your room; please use the safe provided for all valuables.
- ❖ We kindly request you keep your voice level and music to a minimum within the hotel; complaints from other guests could result in your eviction from the property.
- ❖ Our rooms and common areas are smoke-free zones; any smoking in the rooms will result in a fine of USD 100.
- ❖ No Minors: Epic is an adults-only hotel; no minors under 18 years are permitted in the hotel.
- ❖ We manage strict prostitution and visitor policies: Unit is for a maximum of 2 people, however, if at check-in time the second person is not registered (understood as registration, full name of the person who knows will arrive after check-in), an additional fee of the equivalent of \$100 USD in pesos will be incurred from the first person registered. You can have a maximum of 1 person who has not been registered at check-in during the entire stay (General stay in the hotel, contract is per guest, doesn't apply per room, nor for different reservations that are continuous).
- ❖ Privacy Notice: I authorize Epic (Cingular Sorellanza SAS) expressly and unequivocally to treat my personal data in accordance with Law 1581 of 2012, registered in and its implementing regulations.
- ❖ Epic Hotel does not allow the use of its facilities for the commercial sexual exploitation of children and adolescents, as framed within laws 1336, 1236, and 1329. Therefore, guests are required to adhere to the aforementioned legal norms during their stay at the hotel. Trafficking of drugs and sex is illegal in Colombia, and any evidence of drug abuse, prostitution, exploitation of minors, or any other behavior unrelated to tourism/business travel may be reported by hotel security or other guests to the authorities.

Thank you for understanding and for engaging in responsible tourism in Medellin.
Administration.



Política de Invitados del Hotel Epic

- ❖ Pago: Todos los pagos se realizarán durante el check-in con tarjeta de crédito o efectivo.
- ❖ El check-in es después de las 3 pm y el check-out es hasta el mediodía.
- ❖ Las solicitudes de cancelación o reembolso relacionadas con el ruido deberán realizarse antes de las 12:00 horas, mediodía horario de check-out. Pasado este plazo no se aceptarán solicitudes de reembolso por problemas de ruido.
- ❖ No nos hacemos responsables de pérdidas de dinero en efectivo u objetos personales dentro de su habitación; por favor, utilice la caja fuerte proporcionada para todos los objetos de valor.
- ❖ Le solicitamos amablemente que mantenga su nivel de voz y la música al mínimo dentro del hotel; las quejas de otros huéspedes podrían resultar en su expulsión de la propiedad.
- ❖ Nuestras habitaciones y áreas comunes son zonas libres de humo; fumar en las habitaciones resultará en una multa de \$100 USD.
- ❖ Sin Menores: Epic es un hotel solo para adultos; no se permiten menores de 18 años en el hotel.
- ❖ Manejamos políticas estrictas de prostitución y de visitantes: la habitación es para máximo 2 personas, sin embargo si en el momento del check-in no se registra la segunda persona (entiéndase por registro, nombre completo de la persona que sabe que llegará después del check-in), se incurrirá en una tarifa adicional de lo equivalente a \$ 100 USD en pesos, desde la primera persona registrada. Se puede tener un máximo de 1 persona que no haya sido registrada en el check-in durante toda la estadía (Estadía general en el hotel, contrato por huésped, no aplica por habitación, ni para reservas diferentes que sean continuas).
- ❖ Aviso de Privacidad: Autorizo expresamente a Epic (Cingular Sorellanza SAS) a tratar mis datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, registrada en y sus reglamentos de implementación.
- ❖ El Hotel Epic no permite el uso de las instalaciones con fines de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes. Enmarcado en la ley 1336, 1236 y 1329. Por lo tanto el huésped se acoge a las normas legales antes descritas durante su estadía en las instalaciones del Hotel. El tráfico sexual y de drogas es ilegal en Colombia y cualquier evidencia de abuso de drogas, prostitución, abuso de menores o cualquier otro comportamiento no relacionado con el turismo/viajes de negocios puede ser reportado por la seguridad del hotel u otros huéspedes a las autoridades.

Gracias por su comprensión y por participar en un turismo responsable en Medellín.

Administración.